ヴォルフビジョン製品の標準保証条件約款

1. **一般**

WolfVision **社は** 2005 **年** 1 **月** 1 **日以降に出荷された製品について、出荷日（請求書の発行日）から** 36 **ヶ月以内に発生した部品の欠陥または仕上の不備に対して以下の通り保証します（**2004 **年** 12 **月** 31 **日以前に販売されたビジュアライザーや、中古品として販売するビジュアライザーについては** 24 **ヶ月間）。**

この保証期間内に部品の欠陥または仕上の不備が原因で故障した場合は、WolfVision **社が全部品代金と修理作業工賃を負担し、壊れたすべての部品を交換もしくは修理します。**

修理作業は株式会社ヴォルフビジョン（以下ヴォルフビジョンという）社内にて行います。修理品を返送する際、修理品に添付するすべての書類（納品書、送付状など）にヴォルフビジョンの「返品承認番号」（RA **番号）を記載する必要があります。**RA **番号のない荷物の受付はできません。したがって、製品を発送する前に必ずヴォルフビジョンに連絡し、**RA **番号を取得して発送方法や送付先住所を確認して下さい。**

交換した故障部品の所有権はヴォルフビジョンに移り、いかなる理由によっても返却いたしません。本標準保証条件は、販売の無効、価値の低下、損害賠償などを保証するものではありません。

2. **初期不良（**DOA**）**

製品の到着後、部品の欠陥または仕上の不備が原因ですぐに故障した場合は、ヴォルフビジョンが速やかに新品と交換します。ただし、取扱説明書に従わない不適切な取扱により発生した故障および損傷に対してはこの限りではありません。上記のどちらにも当てはまらない場合には、ヴォルフビジョンが故障品に対して新品交換対応あるいは修理対応かを判断します。

3. **保証対象外（有償修理）**
   a) **誤った取り付け、火災や落雷などの設置環境に起因する故障および損傷**
   b) **製造番号が欠けている、あるいは部分的に削除されている場合**
   c) **取扱説明書に従わない使用による故障および損傷（例：適切でない電圧を接続した場合、取扱上の不注意、誤用による損傷）**
   d) **ヴォルフビジョンの事前の許可なしに行われた修理、改造、調整による故障および損傷**
   e) **古くなった、あるいは消耗した部品（例：ランプバルブ、ガラス製の壊れた部品、傷がついたミラー）**
   f) **本製品が接続されているシステムに起因する故障および損傷**
   g) **適切でない梱包状態での運搬による故障および損傷（出荷時の梱包材を保存してください。梱包材がない場合はヴォルフビジョンより貸出も可能です。）**

4. 運搬による故障および損傷

ヴォルフビジョンから出荷されるすべての荷物には、最初の荷受人（ほとんどの場合は代理店）までの運搬に対して保険がかけられています。荷受人（送付状に記載されている者）が以下の指示に従わなかった場合、保険金を受け取れない場合があるのでご注意ください。

a) 荷受人は、荷物到着時に必ず検査する必要があります。荷物または製品の外見上の損傷あるいは紛失に気付いた場合は、その旨をすべての運送伝票に適切に記入し、運送ドライバーがその損傷や紛失について承認した証として、すべての運送伝票に必ず署名してもらう必要があります。
b) 荷受人は、それぞれの損傷に関する詳しい調査を運送業者に依頼しなければなりません。
c) 荷受人は、運送業者に書面でクレームを提起する必要があります。
d) 荷受人は、すべての書類を FAX でヴォルフビジョンに送信してください。

荷受人が荷物または製品の梱包を開けた後に損傷や損失を見つけた場合は、荷物到着後 48 時間以内に運送業者に対してクレームを提起し、ヴォルフビジョンに書面で報告する必要があります。もし荷受人が損傷や損失を見つけたにも関わらず、48 時間以内に運送業者に対してクレームを提起しなかった場合には、ヴォルフビジョンは製品の交換や、負わされた損害費用と関係費用の返済に応じる義務はありません。しかしヴォルフビジョンは、お客様の保険業者に費用の請求ができるよう、可能な限り協力します。

ヴォルフビジョンが通知した納品予定日に荷物が届かない場合は、ただちにヴォルフビジョンに知らせて下さい。出荷後 10 日以内に要求がないと、保険は適用されません。

保証期間内の修理は、保証期間を延長したり、新たな保証期間を開始させるものではありません。

万一故障と思われる場合は、ヴォルフビジョンのホームページ http://www.wolfvision.co.jp の「よくあるご質問」をご覧いただいてから、ヴォルフビジョン東京事務所までご連絡いただくか、wolfvision.japan@wolfvision.com まで E メールをお送りください。

2005 年 6 月 1 日現在

お問い合わせ先：
株式会社ヴォルフビジョン
〒164-0003 東京都中野区東中野 2-1-6
TEL 03-3360-3231 FAX 03-3360-3236
E-mail wolfvision.japan@wolfvision.com
URL http://www.wolfvision.co.jp